

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Health Inversiones S.A., CUIT N° 30-71818259-6, representada en este acto por Semola Guillermo Osvaldo , DNI : 31.030.312 , en su carácter de administrador titular, con domicilio social en calle San Martin N° 930 , 4° piso Of N° 1 , Provincia de Tucumán, en lo sucesivo denominada “**CUIDALMA**”, por una parte; y por la otra,
- El Sr XXXXXX, DNI N° XXXXXX. CUIT. N° 000000 con domicilio en calle XXXXXX, Provincia de Tucumán, en adelante denominada el “**USUARIO**”, y ambas en conjunto denominadas las “**PARTES**”;

Considerandos:

1. Que CUIDALMA es una compañía que comercializa tarjetas de descuentos y otros beneficios para distintos usuarios o asociados que requieran atención médica primaria, consultas médicas o prácticas ambulatorias, a efectuarse en distintos centros médicos y/o respecto a la atención de ciertos profesionales de la salud, como así también provee a los usuarios distintos tipos de beneficios, bonificaciones y descuentos en la adquisición de productos en farmacias y/o en cualquier otro tipo de comercio adherido a su red de empresas prestadoras de bienes y servicios de salud;

2. Que CUIDALMA no es una entidad de medicina prepaga, ni una Obra Social, ni una empresa de seguros, quedando excluida de la aplicación de las pautas de las Leyes N° 23.660, N° 26.682, N° 17.418 y concs, toda vez que no presta por si, ni por terceros, servicios médicos, asistenciales o de urgencia de ningún otro tipo, no encontrándose obligado a cubrir, en ninguna circunstancia prestaciones del plan médico obligatorio ni prestaciones básicas para personas con discapacidad;

1. Que el USUARIO es una persona física que se encuentra interesada en acceder a los beneficios de descuentos que CUIDALMA ofrece, atento la red de prestadores de servicios de salud, farmacias, que forman parte de esta, pudiendo ser extensivos los beneficios a su grupo familiar;

2. Que forman parte de la red de descuentos CUIDALMA, distintos CENTROS MÉDICOS FARMACIAS, OPTICAS, ORTOPEDIAS Y CM DE AUDICIÓN de reconocido prestigio en la provincia de Tucumán, quienes han suscripto distintos convenios con CUIDALMA y se han obligado a aplicar los descuentos pactados a

los USUARIOS, en la medida de que éstos cumplan con los requisitos y condiciones impuestos por CUIDALMA;

En consecuencia, se suscribe el siguiente acuerdo por el cual se regirán los términos y condiciones de uso del sistema de descuentos CUIDALMA, que a continuación se detallan:

#### Cláusula Primera: OBJETO

El USUARIO, ya sea personalmente y/o en representación de su grupo familiar, lo cual será detallado e individualizado en el Anexo I que forma parte del presente, solicita asociarse a la red de beneficios y descuentos implementada por CUIDALMA, mediante la emisión de la “Tarjeta de Descuentos y Beneficios CUIDALMA”, en adelante la “TARJETA”, lo cual es aceptado por CUIDALMA.

Mediante la emisión y otorgamiento de la TARJETA por parte de CUIDALMA, el USUARIO podrá obtener descuentos para la adquisición de servicios de atención médica primaria, consultas médicas o prácticas ambulatorias y/o de diagnóstico por imágenes, vinculados a la salud por parte de los CENTROS MÉDICOS que se detallan en el Anexo II al presente y respecto de las prestaciones médicas incluidas en el mismo, como así también podrá obtener descuentos en las FARMACIAS, ÓPTICAS, ORTOPEDIAS Y CM DE AUDICIÓN adheridas a la red, respecto a la compra de medicamentos de venta libre o bajo receta, productos, accesorios, dermo-cosmética y perfumería y los ingresos por la actividad comercializadas por estas últimas.

La obtención de los descuentos provistos por CUIDALMA estará condicionada al cumplimiento de requisitos y condiciones por parte del USUARIO, que se detallan en las siguientes cláusulas.

#### Clausula Segunda: DESCUENTOS. PAGO DE SERVICIOS MÉDICOS

2.1. El USUARIO, siempre que se encuentre al día con el pago de la cuota mensual que se prevé en la Clausula Séptima podrá obtener descuentos que se detallan en el Anexo II en el pago del precio relativo a la prestación de servicios de atención médica primaria (consultas médicas, estudios de baja complejidad, diagnóstico por imágenes, etc.), a efectuarse en los CENTROS MÉDICOS adheridos a la red

CUIDALMA, quedando excluidos del presente la prestación de servicios médicos vinculados a cirugías, y estudios médicos de alta complejidad.

El porcentaje de los descuentos a aplicarse al USUARIO podrá ser modificado unilateralmente por CUIDALMA, quien deberá informarlo en su web <https://cuidalma.com.ar> sin que ello genere derecho a reclamo alguno por parte del USUARIO.

2.2. El USUARIO acepta y comprende que será el CENTRO MÉDICO quien definirá el valor de la consulta médica, práctica o realización de diagnóstico por imágenes, al cual se le aplicará el descuento convenido en el Anexo II, contra la presentación, por parte del USUARIO y posterior validación en el sistema por parte del CENTRO MÉDICO de la tarjeta "CUIDALMA".

2.3. El USUARIO abonará directamente al CENTRO MÉDICO en concepto de pago de la prestación médica, en efectivo y/o mediante cualquier otro medio de pago que éste último disponga, aquella suma que resulte de la diferencia del valor de la prestación designada por el CENTRO MÉDICO y el porcentaje de descuento pautado con CUIDALMA en el Anexo II.

2.4. CUIDALMA se compromete a mantener actualizada la información relativa a los descuentos a ser utilizado por el USUARIO, como la red de prestadores, la cual podrá ser consultada por el USUARIO en la página web [web https://cuidalma.com.ar](https://cuidalma.com.ar)

### Cláusula Tercera: PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO

3.1. El USUARIO reconoce y acepta que CUIDALMA no es una Obra Social, ni entidad de medicina prepaga, quedando excluida de la aplicación de las pautas de las Leyes N° 23.660, N° 26.682, N° 17.418 y concs, toda vez que no presta por sí, ni por terceros, servicios médicos, asistenciales o de urgencia de ningún otro tipo, no encontrándose obligado a cubrir, en ninguna circunstancia prestaciones del plan médico obligatorio ni prestaciones básicas para personas con discapacidad;

3.2. El USUARIO declara conocer y entender que la actividad profesional y los ingresos por la actividad, los realizará el CENTRO MEDICO a nombre propio, y/o mediante los profesionales médicos contratados a tal fin, de acuerdo a las reglas técnicas y éticas aplicables al arte del curar, quien se encuentra a cargo de velar por el cumplimiento de los requisitos de ley para el ejercicio de la actividad médica, y con las disposiciones que al efecto disponga las normas legales y/o el Ministerio

de Salud de la Nación o de Tucumán, y los colegios profesionales médicos existentes en la provincia y en el país.

#### Cláusula Cuarta: DESCUENTOS EN FARMACIAS

4.1. El USUARIO, siempre que se encuentre al día con el pago de la cuota mensual que se prevé en la Clausula Séptima, podrá obtener descuentos que se detallan en el Anexo III en el pago del precio relativo a los medicamentos, productos y bienes de venta libre, descriptas en el referido anexo, que fueran comercializados por las FARMACIAS que forman parte de la red de prestadores “CUIDALMA”.

4.2. Los descuentos o beneficios que se reconocerán al USUARIO por parte de la FARMACIA no serán acumulables, ni combinables con otras promociones vigentes de la misma, como así tampoco serán aplicables a la venta de medicamentos que tengan cobertura por Obra Social y Prepagas.

4.3. El USUARIO acepta y comprende que la FARMACIA será quien definirá el valor de los medicamentos o productos respecto a los cuales se le aplicará el descuento convenido en el Anexo III, contra la presentación, por parte del asociado, de la tarjeta “CUIDALMA” y posterior validación en el sistema por parte de la FARMACIA.

4.4. La FARMACIA percibirá directamente del asociado el pago del consumo efectuado, estableciéndose como medios de pago: efectivo y/o transferencia bancaria y/o tarjeta de débito (no aplicable a tarjetas de crédito), el cual consistirá en la suma que surja entre la diferencia del valor del medicamento o producto designado por la FARMACIA y el porcentaje de descuento pautado con CUIDALMA en el Anexo III.

4.5. CUIDALMA se compromete a mantener actualizada la información relativa a los descuentos a ser utilizado por el USUARIO, como la red de FARMACIAS ADHERIDAS, la cual podrá ser consultada por el USUARIO en la página web <https://cuidalma.com.ar/>

#### Cláusula Quinta: UTILIZACIÓN DE LA TARJETA CUIDALMA

5.1. El USUARIO acepta que para poder obtener y aplicar los descuentos provistos por CUIDALMA, deberá utilizar la Plataforma digital -App- desarrollada por CUIDALMA, la cual contendrá la “Tarjeta de Descuentos y Beneficios CUIDALMA”.

5.2. El USUARIO se compromete a exhibir la referida tarjeta y sus datos identificatorios contenidos en el documento nacional de identidad (DNI), cuando sea requerido por los CENTROS MÉDICOS o FARMACIAS, a los fines de validar su identidad y poder acceder a los beneficios acordados.

5.3. El USUARIO deberá utilizar la web “CUIDALMA” en su dispositivo telefónico móvil, y consignar un usuario y contraseña de acceso. Asimismo, acepta registrarse en la plataforma y proporcionar los siguientes datos personales, como los de su grupo familiar en el caso de que fuera el plan contratado: a) Nombre, b) Apellido, c) Edad, d) Domicilio real, e) D.N.I., f) estado civil, g) profesión; h) teléfono móvil; i) correo electrónico, de cada uno de los asociados registrados.

5.4. El USUARIO reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios contenidos en la ofrecidos por la plataforma será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. El USUARIO se compromete a utilizar la plataforma y todo su contenido de conformidad con la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la Plataforma y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable. En particular, el USUARIO se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones.

5.5. En el caso de que el USUARIO del servicio no se encuentre incluido en la nómina de beneficiarios de CUIDALMA, no tendrá derecho a utilizar la tarjeta de descuentos CUIDALMA. CUIDALMA se compromete a actualizar y tener al día su nómina de asociados usuarios, en tanto los mismos se encuentren al día con los pagos del plan contratado, siendo su responsabilidad la actualización y vigencia de la base de datos, respondiendo directamente ante el afiliado por cualquier error en la carga de sus datos personales o vigencia de afiliación.

#### Cláusula Sexta: PLAZO DE VIGENCIA. PRÓRROGA. RESCISIÓN.

6.1. El presente acuerdo tendrá una vigencia de 12 meses a contar desde la fecha de su suscripción. El plazo se renovará automáticamente por períodos de 12 meses.

6.2. Sin perjuicio de lo establecido en el párrafo anterior, el USUARIO podrá en cualquier momento y por cualquier causa, ponerle fin al presente acuerdo de forma anticipada, solicitando su baja. Para ello deberá remitir un mail al correo [administracion@cuidalma.com.ar](mailto:administracion@cuidalma.com.ar) notificando a CUIDALMA con al menos treinta (30) días de anticipación, sin que ello genere derecho a reparación de ningún tipo a favor de CUIDALMA. En caso de que la baja sea solicitada en un plazo menor a los treinta (30) días, CUIDALMA tendrá derecho a percibir la cuota del mes siguiente.

6.3. CUIDALMA tendrá derecho a suspender los beneficios otorgados al USUARIO en caso de mora de un (1) mes en el pago del canon pactado, y a dar de baja al mismo, si la mora es mayor a dos (2) meses, sin que el USUARIO tenga derecho a reclamar indemnización alguna.

6.4. En el supuesto de verificarse la baja por parte del USUARIO y/o la suspensión de la prestación de servicios por falta de pago y/o por cualquier otra causal imputable al USUARIO, éste ni su grupo familiar podrán volver a afiliarse ni utilizar nuevamente los servicios ofrecidos por CUIDALMA hasta después de transcurrido el plazo de tres (3) meses de producida la baja o suspensión. En ese supuesto, deberán abonar, adicionalmente, una cuota de afiliación que será determinada por CUIDALMA.

#### Cláusula Séptima: CANON MENSUAL. MORA.

7.1. El USUARIO acepta abonar un canon fijo mensual a CUIDALMA, el cual le permitirá acceder a los beneficios de la “Tarjeta de descuentos y beneficios CUIDALMA”.

7.2. Dicho canon variará en función del plan contratado por el USUARIO, conforme el detalle del Anexo I.

7.3. El USUARIO deberá cancelar el pago del canon mensual de la siguiente forma: débito automático entre los días 1 a 10 de cada mes.

7.5. La falta de pago del canon pactado hará incurrir al USUARIO en mora, sin que sea necesaria ninguna comunicación o intimación fehaciente y generará un interés diario del \*\*\*%, el cual se adicionará al canon del mes siguiente posterior.

7.6. Asimismo, y ante la falta del pago de un mes del canon acordado, CUIDALMA podrá suspender la utilización de la Tarjeta de descuentos por parte del USUARIO y/o su grupo familiar, y rescindir el presente acuerdo ante la falta de pago de dos (2) meses continuos. Las PARTES acuerdan que la deuda que resulte de la falta de pago del canon prevista tendrá el carácter de título ejecutivo para su cobro, conf. art. 565 CPCyC de Tucumán.

#### Clausula Octava: CESIÓN DE DERECHOS

El USUARIO no podrá ceder total o parcialmente el presente Contrato, salvo que medie expresa autorización por parte de CUIDALMA.

#### Clausula Novena: RESPONSABILIDAD. USO DE LA WEB "CUIDALMA"

9.1. El USUARIO acepta y conoce que la relación que entable con el CENTRO MÉDICO y/o FARMACIAS adheridas a la red CUIDALMA, sus empleados, médicos o prestadores, es totalmente ajena a CUIDALMA.

CUIDALMA, sus accionistas, directores y empleados, no se hacen responsables por la calidad y resultado de las prestaciones médicas recibidas por el USUARIO o su grupo familiar por parte de los CENTROS MÉDICOS y/o FARMACIAS, ni por ningún acto u omisión de estos que pueda ocasionar al USUARIO o a su grupo familiar un daño o perjuicio como consecuencia de dicha contratación.

Las consultas o reclamos que el USUARIO tenga respecto de las prestaciones recibidas por los CENTROS MÉDICOS y/o FARMACIAS deberán ser efectuadas directamente ante los mismos, en tanto éstos son completamente independientes de CUIDALMA. En consecuencia, el USUARIO acepta que CUIDALMA en ninguna circunstancia resultará responsable de los daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante que la atención, compra de medicamentos o servicio médico pueda causarle al USUARIO y su grupo familiar.

9.2. En función de la naturaleza propia de Internet y los sistemas informáticos en general, los que pueden resultar vulnerables, y sin perjuicio de que CUIDALMA hará sus mejores esfuerzos para que ello no suceda, el USUARIO entiende y acepta que CUIDALMA no garantiza que la plataforma se encuentre libre de vicios, errores o

defectos, ni tampoco que la misma sea útil para un resultado o fin específico, no asumiendo CUIDALMA ningún tipo de responsabilidad en este sentido y utilizando el USUARIO la aplicación y sus servicios bajo su propio y exclusivo riesgo. CUIDALMA no será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado directa o indirectamente del uso de la plataforma.

9.3. La descarga, acceso y uso de la Plataforma en los dispositivos móviles o similares del USUARIO, no implica la obligación por parte de la CUIDALMA de controlar la ausencia de virus o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al USUARIO, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

9.4. CUIDALMA se reserva el derecho a revisar, modificar, mejorar o interrumpir la Plataforma y/o sus funcionalidades u operatoria cuando lo considere oportuno y sin previo aviso al USUARIO. En dicho caso, el acceso a la plataforma podrá verse suspendido momentáneamente y sin previo aviso en el caso de un fallo del sistema, operaciones de mantenimiento, revisión o reparación o por otros motivos. CUIDALMA no será responsable por cualquier perjuicio que la suspensión o interrupción de la Plataforma pudiera ocasionar al USUARIO.

9.5. El USUARIO entiende y acepta que la CUIDALMA podrá dejar de proporcionar la Plataforma y sus Servicios en cualquier momento. En caso de verificarse ese supuesto, CUIDALMA proporcionará la información al USUARIO relativa al cambio de herramienta tecnológica para acceder a los beneficios contratados.

#### Clausula Décima: DATOS PERSONALES

10.1. La utilización de la Plataforma provista por CUIDALMA implicará la recolección y tratamiento por parte de esta de ciertos datos de carácter personal, entendiéndose por “Datos Personales” a toda información referida al USUARIO y/o su grupo familiar, que permita su identificación de manera directa o indirecta. En particular, la Plataforma podrá requerirle ciertos datos como nombre completo, DNI, e-mail, domicilio, sexo, número de celular, fecha de nacimiento, nacionalidad, entre otros, lo cual es aceptado y consentido por el USUARIO.

Asimismo, CUIDALMA podrá recolectar información sobre los dispositivos mediante los cuales se accede a la Plataforma, (tales como aquellos relativos a la operadora móvil, marca, modelo y sistema operativo del dispositivo, geolocalización) y podrá



monitorear el tráfico, visualizaciones, interacciones y cualquier otra actividad del Usuario en la Plataforma (estos datos podrían ser recolectados a través del uso de cookies, web beacons, pixels, canvas fingerprinting y/o similares), lo cual es aceptado por el USUARIO.

10.2. En el caso en el que el USUARIO no proporcionará tales Datos Personales, CUIDALMA no podrá procesar los mismos, darlo de alta en el sistema y el USUARIO no podrá utilizar la plataforma y/o todos o alguno de los servicios allí provistos.

10.3. El USUARIO será el único responsable por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, autenticidad y certeza de la información provista, debiendo notificar a CUIDALMA de cualquier actualización o modificación que corresponda en forma inmediata. Sin perjuicio de lo anterior, CUIDALMA podrá verificar los Datos Personales y/o información suministrada – por sí o a través de terceros- recurriendo a entidades públicas, compañías especializadas, entre otros, lo que el USUARIO consiente expresamente.

10.4. CUIDALMA tratará los Datos Personales suministrados por el USUARIO, en todo momento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, su Decreto Reglamentario 1558/2001 y demás normativa emanada de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

El USUARIO reconoce y acepta que las medidas de seguridad y preservación de la información adoptadas por CUIDALMA a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y detectar desvíos intencionales o no de información, cumplen con los lineamientos previstos por la Resolución N° 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública. Sin perjuicio de ello y de que CUIDALMA realice sus mejores esfuerzos en prevenir y evitar cualquier incidente de seguridad, atendiendo a la naturaleza propia de Internet, CUIDALMA no garantiza la seguridad absoluta de la información del USUARIO, por lo que se entenderá que el USUARIO actúa bajo su propio riesgo.

10.5. El USUARIO al leer y aceptar estos Términos y Condiciones autoriza a CUIDALMA a compartir con terceros sus Datos Personales a los fines de poder lograr el cumplimiento del presente acuerdo y permitir los accesos, según sea necesario para el correcto funcionamiento de la plataforma.

Los Datos Personales recolectados por CUIDALMA a través de la Plataforma serán alojados en <https://cuidalma.com.ar/> por la empresa Simple. Los Usuarios entienden y aceptan que el país no posee los mismos niveles de protección de datos que los previstos en Argentina, y consiente expresamente la transferencia de sus Datos Personales a dicha jurisdicción.

Asimismo, los Usuarios aceptan que los domicilios de los receptores de sus Datos Personales podrían encontrarse localizados en el exterior, incluso en países que - conforme lo establecido en la Disposición 60-E/2016 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales- no aseguran niveles de protección adecuados, autorizando los Usuarios expresamente la transferencia internacional de sus Datos Personales a dichos países, de conformidad con lo previsto en el art. 12 del Decreto 1558/2001.

10.6. Los Datos Personales también podrán ser revelados por CUIDALMA a terceros bajo las siguientes circunstancias: (i) cuando exista obligación legal de hacerlo, (ii) en virtud de las excepciones previstas en la Ley 25.326 o de un interés legítimo de la Empresa y (iii) en virtud de una orden emanada de autoridad judicial competente.

A fin de ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación y/o supresión, el USUARIO podrán enviar una carta documento o presentarse personalmente – previa acreditación de su identidad– en el domicilio de la Empresa indicado en la Sección “Contacto” de la App, o enviar un correo a la casilla [administracion@cuidalma.com.ar](mailto:administracion@cuidalma.com.ar)

10.7. El USUARIO consiente expresamente que sus Datos Personales sean recolectados, almacenados, accedidos y compartidos por CUIDALMA conforme se indica en los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, el USUARIO presta su consentimiento y autorizan a CUIDALMA a utilizar sus Datos Personales para el envío de comunicaciones y materiales publicitarios (tales como newsletters, folletos, e-mails) referentes a las novedades de la Plataforma y/o actividades de la Empresa y/u otros que a exclusivo criterio de este último pudieran llegar a ser de interés para los Usuarios. El USUARIO podrán solicitar en cualquier momento la suspensión de dichos envíos.

Por último, el USUARIO declara conocer que sus datos se alojarán en bases de datos debidamente registradas ante la Agencia de Acceso a la Información Pública y que la “Agencia de acceso a la información pública”, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

#### Cláusula Décima Primera: PROPIEDAD INTELECTUAL

11.1. El USUARIO reconoce y acepta que CUIDALMA es la única y exclusiva titular y responsable de los derechos y obligaciones resultantes de sus marcas, patentes, dibujos, plataforma digital, software, know how y demás elementos constitutivos del fondo de comercio, y que se encuentran protegidos por las normas de propiedad intelectual, derechos de autor, y marcas comerciales, de manera tal que ningún derecho podrá invocar con relación a las marcas y/o demás elementos constitutivos del fondo de comercio de CUIDALMA, respondiendo ante ésta por los daños y perjuicios que pudieren derivarse de su actuación dolosa, negligente o culposa.

De ningún modo podrá interpretarse que la descarga, acceso y uso de la plataforma Simple le atribuya al USUARIO ningún derecho sobre las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de titularidad de CUIDALMA.

#### Clausula Décima Segunda: MODIFICACIONES

12.1. CUIDALMA podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones a los presentes Términos y Condiciones, lo cual es aceptado por el USUARIO. Estos cambios serán publicados en la plataforma y serán efectivos desde el momento de su publicación. Como consecuencia de lo anterior, el USUARIO deberá revisar periódicamente si hay cambios en los Términos y Condiciones, considerándose que la continuación en el uso de la plataforma por parte del Usuario implicará la total aceptación de los mismos. Cualquier USUARIO que no esté de acuerdo con las actualizaciones o modificaciones de los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

12.2. CUIDALMA se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a cualquier USUARIO que incumpla con lo establecido en estos Términos y Condiciones. CUIDALMA declara que la plataforma podrá ser administrada y operada en el futuro por una persona o entidad distinta de la actual, y que, para dicha transferencia en la administración y operación de la plataforma, no será

necesaria notificación fehaciente ni consentimiento previo o posterior por parte del USUARIO, quien lo acepta de conformidad.

#### Cláusula Décima Tercera: MISCELÁNEAS. RECLAMOS

13.1. Las PARTES acuerdan que la nulidad, invalidez, ineficacia o ilegalidad de alguna de las estipulaciones de este contrato, declarada por la autoridad competente, no afectará la validez, legalidad, eficacia y exigibilidad de las restantes estipulaciones, siempre que la invalidez o ineficacia de alguna de las cláusulas no haga imposible la realización de la finalidad del presente contrato, en cuyo caso éste será nulo e ineficaz por completo.

13.2. Los presentes Términos y Condiciones reflejan la voluntad de las PARTES, debidamente otorgada bajo los principios de buena fe, declarando el USUARIO que ha sido debidamente informado por personal de CUIDALMA, por lo tanto, ningún error material o de forma que pudiera contener el presente documento será impedimento para el cumplimiento de los fines que se deduzcan del contenido del mismo. Las PARTES manifiestan conocer y entender el valor y consecuencias legales de sus estipulaciones en el presente contrato, y manifiestan expresamente que es su voluntad la realización del mismo.

13.3. El USUARIO podrá formular reclamos ante CUIDALMA por el uso de la plataforma y/o aquellos vinculados a la utilización de la tarjeta de descuentos, debiendo contactarse con el e-mail: [administracion@cuidalma.com.ar](mailto:administracion@cuidalma.com.ar) o la línea telefónica dicha en la web de CUIDALMA contará con un plazo de diez (10) días hábiles para resolver el reclamo, debiendo notificarle al USUARIO al e-mail o celular denunciado la resolución del mismo.

#### Cláusula Décima Cuarta: DOMICILIO. JURISDICCIÓN

14.1. Para todos los efectos derivados del presente, las PARTES constituyen como domicilios especiales aquellos indicados en el encabezamiento, en los que se reputarán válidas todas las notificaciones judiciales o extrajudiciales.

Asimismo, en un todo de acuerdo con el art. 75 del CCYCN, las PARTES constituyen y fijan los siguientes domicilios electrónicos en el que se tendrán por eficaces todas las notificaciones, comunicaciones y emplazamientos que allí se dirijan con motivo y/o razón del presente CONTRATO:

- CUIDALMA: [administracion@cuidalma.com.ar](mailto:administracion@cuidalma.com.ar)
- USUARIO: .....@.....

14.2. Asimismo, toda controversia que se suscite entre las partes con relación a este acuerdo, su existencia, validez, calificación, interpretación, alcance, cumplimiento o resolución, se resolverá definitivamente por los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de San Miguel de Tucumán, con competencia en materia Civil y Comercial, por lo que las partes renuncian expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción, incluido el federal.

La aceptación de los presentes términos y condiciones por parte del USUARIO en la App CUIDALMA implicará el otorgamiento de su consentimiento bajo las pautas del art. 971 y conchs. del Código Civil y Comercial de la Nación.